
Política de cancelación y devoluciones

Última actualización: 2 de octubre de 2026

1. Entradas no reembolsables

Las entradas adquiridas a través de esta plataforma **no admiten cambios ni devoluciones**, salvo en los casos de cancelación o aplazamiento del evento descritos a continuación. Al tratarse de entradas para una actividad de ocio con fecha y lugar determinados, no resulta de aplicación el derecho de desistimiento de 14 días previsto para otras compras a distancia.

2. Cancelación del evento

Si el evento se cancela definitivamente, se reembolsará el **importe de la entrada** a quienes la hayan comprado. **Los gastos de gestión no son reembolsables.**

El reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado en la compra, en un plazo máximo de **30 días** desde que se comunique la cancelación.

3. Aplazamiento o cambio de fecha

Si el evento se aplaza o cambia de fecha:

- Las entradas seguirán siendo **válidas para la nueva fecha**.
- Quien no pueda asistir a la nueva fecha podrá solicitar la devolución del importe de la entrada en un plazo de **15 días** desde que se comunique el cambio, escribiendo a **extremaduramotorfest@gmail.com**.

4. Cambios en el programa

Los cambios en el programa, los horarios o la participación de pilotos, equipos, artistas o expositores no dan derecho a devolución, siempre que el evento se celebre.

5. Condiciones meteorológicas y otras causas

Los eventos se celebrarán con independencia de las condiciones meteorológicas, salvo que la organización decida suspenderlos por motivos de seguridad, en cuyo caso se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 y 3.

6. Cómo solicitar una devolución

Cuando proceda una devolución, escribe a **extremaduramotorfest@gmail.com** indicando nombre, email de compra y número de pedido. Te responderemos con los pasos a seguir.