
Política de privacidad

Última actualización: 2 de octubre de 2026

1. Responsable del tratamiento

- **Identidad:** Asociación Extremadura Motor Fest (EMF)
- **CIF:** G56788839
- **Domicilio:** La Albuera, 4, Despacho 104, 06800 Mérida (Badajoz), España
- **Email de contacto:** extremaduramotorfest@gmail.com
- **Teléfono:** 694 288 045

2. Datos personales que recogemos

Al comprar entradas a través de esta plataforma tratamos los siguientes datos:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, email y teléfono.
- Datos del pedido: entradas adquiridas, evento, importe y fecha de la compra.

Los pagos se procesan a través de la pasarela de pago de **Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA)**, contratada por EMF. Los datos de la tarjeta se introducen en el entorno seguro de la pasarela y no son almacenados por Beatick ni por EMF.

3. Finalidad del tratamiento

Tratamos tus datos para:

- Gestionar la venta y el envío de las entradas.
- Atender consultas, incidencias, cambios y devoluciones.
- Informarte de cambios relevantes en el evento que has adquirido (fecha, horario, cancelación, etc.).
- Cumplir obligaciones legales, contables y fiscales.

No utilizaremos tus datos para enviarte comunicaciones comerciales sin tu consentimiento expreso.

4. Base jurídica

- **Ejecución de un contrato:** la compra de la entrada.
- **Obligación legal:** conservación de datos con fines fiscales y contables.
- **Consentimiento:** únicamente para comunicaciones comerciales, si en el futuro las hubiera. Podrás retirarlo en cualquier momento.

5. Plazo de conservación

Conservaremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra y, después, durante los plazos legales aplicables (con carácter general, 6 años por obligaciones mercantiles y fiscales). Los datos tratados con base en tu consentimiento se conservarán hasta que lo retires.

6. Destinatarios de los datos

No cedemos tus datos a terceros salvo obligación legal. Para prestar el servicio, intervienen los siguientes **encargados del tratamiento**, que actúan siguiendo nuestras instrucciones:

- **Soluciones Cuatroochenta, S.A. (Beatick)**, como proveedor de la plataforma de venta de entradas.
- **Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA)**, para procesar los pagos.

7. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad**. Para ello, escribe a **extremaduramotorfest@gmail.com** indicando el derecho que quieres ejercer y adjuntando una copia de tu documento de identidad.

Si consideras que tus derechos no han sido atendidos, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es).

8. Menores de edad

La compra de entradas está dirigida a mayores de 18 años. Si eres menor, debes contar con la autorización de tu padre, madre o tutor legal.

9. Modificaciones

Podremos actualizar esta política para adaptarla a cambios legales o del servicio. La versión vigente será siempre la publicada en esta página.